

Gdańsk, 23-05-2017
(data)

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2017

W związku z realizacją projektu pn. „Wdrożenie systemu e-Przychodnia i jego integracja z obecnie wykorzystywanym systemem informatycznym POZ i AOS przychodni BaltiMed w Gdańsku” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na wykonanie zamówienia, polegającego na utworzeniu Platformy rejestracyjnej Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia (Platforma GOPZ), którego szczegóły podano poniżej.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Gdański Ośrodek Promocji Zdrowia
80-397 Gdańsk
Ul. Kołobrzeska 61

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Przedmiot zamówienia

Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia (dostępna poprzez dowolną przeglądarkę internetową oraz dedykowaną aplikację mobilną w systemach Android i iOS) – moduł informatyczny, zwany dalej „platformą”. Celem stworzenia platformy jest umożliwienie elektronicznej rejestracji pacjentów do gdańskiego programu promocji zdrowego stylu życia „Trzeci Wiek w Zdrowiu”, przy rozproszonym systemie realizacji naboru prowadzonego we współpracy z podmiotami leczniczymi podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS).

2.2. Opis przedmiotu zamówienia

„Platforma rejestracyjna GOPZ” umożliwi realizację elektronicznej rejestracji pacjentów, którzy spełniają kryteria włączenia i wyrazili chęć udziału w programie. Rejestracja dokonywana będzie osobiście przez klienta lub przez wyznaczony personel medyczny i pomocniczy partnerskiego podmiotu leczniczego podstawowej opieki zdrowotnej(POZ). „Platforma rejestracyjna GOPZ” będzie działać jako sieciowe oprogramowanie serwerowe oparte o rozwiązania chmurowe. Dostęp do platformy możliwy będzie poprzez:

1. dowolną przeglądarkę internetową zgodną z aktualnymi standardami W3C,
2. dedykowaną aplikację mobilną.

Obie z powyższych metod komunikacji z systemem odbywać się będą poprzez protokół https zabezpieczony certyfikatem SSL. Baza danych platformy spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, tj. szyfrowanie, ochrona dostępu itp. „Platforma rejestracyjna GOPZ” umożliwi administratorom Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia zarządzanie uprawnieniami dostępu do platformy i ograniczanie go wyłącznie dla wybranych podmiotów leczniczych. Umożliwi również precyzyjne określanie warunków czasowych (harmonogramu) możliwych terminów rejestracji do uczestnictwa w programie promocji zdrowego stylu życia. Platforma będzie zintegrowana z dostawcami usług telefonii

mobilnej w zakresie generowania komunikatów SMS dla uczestników zgłoszonych do programu. Platforma wyposażona zostanie w interfejs API oparty o protokół SOAP lub analogiczny, umożliwiający integrację danych zebranych poprzez „Platforma rejestracyjna GOPZ” z systemami informatycznymi służącymi do obsługi procesów programu „Trzeci Wiek w Zdrowiu”.

2.3. Zakres zadań wykonawcy projektu.

- Dokonanie analizy procesu rejestracji klientów GOPZ przy rozproszonym systemie naboru.
- Przeprowadzenie analizy procesu rejestracji uczestników programu promocji zdrowego stylu życia przy współpracy z zamawiającym i wskazanym podmiotem leczniczym w celu zidentyfikowania najbardziej wydajnych i efektywnych funkcyjności moduły informatycznego.
- Przeprowadzenie analizy procesu z wykorzystaniem inżynierii wymagań systemowych ze wskazaniem w formie **dokumentu BPMN** trzech najbardziej efektywnych rozwiązań, z których zamawiający wskaże jedno do wdrożenia informatycznego.
- Wykonanie analizy uwarunkowań prawnych dotyczących gromadzenia i przetwarzania danych oraz wymiany informacji zawierających dane osobowe, uwzględniającej wszelkie wymagania określone przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
- Wykonanie testów wdrożeniowych modułu informatycznego „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”
- Opracowanie podręcznika użytkownika modułu informatycznego - „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”
- Przeprowadzenie 2 godzinnego szkolenia dla 5 pracowników dotyczącego użytkowania modułu informatycznego - „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”

Przeprowadzenie analizy uwarunkowań prawnych zostanie dokonane w celu przedstawienia przez realizatora:

- **listy koniecznych czynności prawnych** do wykonania przez GOPZ, podmiot leczniczy (POZ, AOS) oraz uczestnika celem wypełnienia wszelkich przepisów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych,
- **formularzy odpowiednich dokumentów** zbieranych przez wszystkich interesariuszy na wszystkich etapach procesu rejestracji,
- **listy wymagań technicznych** zapewniających bezpieczeństwo informatyczne tworzenia, przechowywania i przetwarzania danych osobowych w ramach tworzonego modułu informatycznego.

Najbardziej efektywne rozwiązanie procesowe wybrane i zatwierdzonego przez zamawiającego zostanie zrealizowane w formie **modułu informatycznego „Platforma rejestracyjna GOPZ”**, który działać będzie jako sieciowe oprogramowanie serwerowe oparte o rozwiązania chmurowe, przy czym dostęp do platformy możliwy będzie poprzez:

1. dowolną przeglądarkę internetową zgodną z aktualnymi standardami W3C,
2. dedykowaną aplikację mobilną.

Obie z powyższych metod komunikacji z systemem odbywać się będą poprzez protokół https zabezpieczony certyfikatem SSL. Baza danych platformy spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, tj. szyfrowanie, ochrona dostępu itp. Platforma umożliwi administratorom Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia zarządzanie uprawnieniami dostępu do platformy i ograniczanie go wyłącznie dla wybranych

podmiotów leczniczych. Umożliwi również precyzyjne określanie warunków czasowych (harmonogramu) możliwych terminów rejestracji do uczestnictwa w programie promocji zdrowego stylu życia. Platforma będzie zintegrowana z dostawcami usług telefonii mobilnej w zakresie generowania komunikatów SMS dla uczestników zgłoszonych do programu. Platforma wyposażona zostanie w interfejs API oparty o protokół SOAP lub analogiczny, umożliwiający integrację danych zebranych poprzez platformę z systemami informatycznymi służącymi do obsługi procesów programu „Trzeci Wiek w Zdrowiu”.

Platforma rejestracyjna GOPZ zostanie dostarczona w formie kodów źródłowych, skompilowanych wersji aplikacji oraz dokumentacji dotyczącej architektury baz danych.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostaną ustalone w umowie zawartej na czas określony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

III. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin **zakończenia realizacji zamówienia** - 16 tygodni od daty podpisania umowy.

Zadanie	Okres realizacji zadania wskazany od daty podpisania umowy
Wykonanie analizy procesu rejestracji klientów GOPZ przy rozproszonym systemie naboru.	4 tygodnie
Wykonanie analizy uwarunkowań prawnych dotyczących gromadzenia i przetwarzania danych oraz wymiany informacji zawierających dane osobowe.	4 tygodnie
Stworzenie modułu informatycznego „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia” w wersji testowej	12 tygodni
Wykonanie testów wdrożeniowych modułu informatycznego „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”	14 tygodni
Stworzenie modułu informatycznego „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia” w wersji docelowej – przekazanie kodu źródłowego oraz dokumentacji technicznej	15 tygodni
Opracowanie podręcznika użytkownika modułu informatycznego - „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”	15 tygodni
Przeprowadzenie szkolenia dotyczącego użytkowania modułu informatycznego - „Platforma rejestracyjna Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia”	16 tygodni

IV. WARUNKI UDZIAŁU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

1. posiadają umiejętności i doświadczenie w zakresie tworzenia programów komputerowych w technologiach wymienionych w przedmiocie zamówienia;
2. posiadają doświadczenie w zakresie tworzenia aplikacji o zbliżonym do opisanego w przedmiocie zamówienia charakterze;
3. znajdują się w sytuacji finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.
4. nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo

V. POZOSTAŁE WARUNKI

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Cena uwzględnia wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w złożonej ofercie. Cena jest wyrażona w PLN, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Termin związania ofertą: min. 21 dni od zakończenia terminu składania ofert.
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna:
 - a) być złożona w formie pisemnej na formularzu załączonym do zapytania ofertowego, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Oferta powinna:
 - zawierać pełną nazwę oraz dane adresowe oferenta;
 - być sporządzona w języku polskim;
 - treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego;
 - b) zawierać cenę oferty przedstawionej jako cenę brutto.
 - c) zawierać termin związania ofertą.
 - d) być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

VII. UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ:

Osobą upoważnioną do kontaktu w przedmiocie niniejszego zamówienia jest pan Marek Jankowski, tel. 601 910 54, adres e-mail: marek.jankowski@opz.gdansk.pl

VIII. OCENA OFERT:

Ocena ofert będzie dokonywana dwuetapowo:

1. Ocena zgodność z warunkami udziału wymienionymi w pkt. IV i V. Zamawiający uzna warunki wymienione w pkt. IV za spełnione jeżeli oferta zawierać będzie wszystkie zapisy wymienione w pkt.5 (Oświadczenie Oferenta) Załącznika 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Ocena merytoryczna – zgodnie z pkt. IX niniejszego zapytania ofertowego.

IX. KRYTERIA OCENY MERYTORYCZNEJ OFERT I ICH WAGA:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Kryterium 1 – Cena 70 % (maks. 70 pkt)
 - Kryterium 2 – Okres gwarancyjny 30 % (maks. 30 pkt)
- SUMA 100 % (maks. 100 pkt)

1. Cena – waga 70 % (maks. 70 pkt)

Punkty przyznawane za kryterium Cena będą liczone wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów oferty} = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \times 70\%$$

2. Okres gwarancyjny – waga 30 % (maks. 30 pkt)

Za kryterium Okres gwarancyjny punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- a) Okres gwarancyjny do 12 miesięcy włącznie – 10% (10 pkt),
- b) Okres gwarancyjny powyżej 12 do 24 miesięcy włącznie – 20% (20 pkt),
- c) Okres gwarancyjny powyżej 24 miesięcy – 30% (30 pkt),

Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Wykonawca z najwyższą liczbą punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Wykonawcą, który uzyska najwyższą liczbę punktów, jeżeli zaproponowana cena będzie przewyższać budżet Zamawiającego.

X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty w formie pisemnej należy składać w siedzibie Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia w Gdańsku, ul. Kołobrzeska 61, **do dnia 31 maja 2017r. do godz.15-tej.**

Dopuszcza się także przesłanie oferty drogą pocztową lub przez kuriera na adres Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia w Gdańsku, ul. Kołobrzeska 61, 80-397 Gdańsk (liczy się data i godzina wpływu do siedziby Gdańskiego Ośrodka Promocji Zdrowia).

XI. OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA:

Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną powiadomieni o wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem uzasadnienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny. O unieważnieniu postępowania Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przesłano Zapytanie ofertowe oraz umieści odpowiednią informację na swojej stronie internetowej.